

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Rev. 3.1. del 03/11/2025

### 1. MODALITA' DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

1.1. **Ogni contratto di vendita è disciplinato dalle seguenti principali Condizioni Generali.** In nessun caso il Venditore sarà vincolato da eventuali Condizioni Generali di contratto dell'Acquirente, neanche qualora esse siano richiamate o riportate negli ordini o in qualsiasi altra documentazione trasmessa al Venditore, salvo il caso in cui quest'ultimo le abbia espressamente accettate per iscritto.

1.2. **La vendita dovrà ritenersi conclusa nel momento in cui: (i) l'Acquirente riceva una conferma scritta dal Venditore conforme all'ordine; (ii) in caso di conferma inviata dal Venditore contenente condizioni difformi dall'Ordine ricevuto dall'Acquirente quando questi l'accetti per iscritto; (iii) in assenza di conferma scritta da parte del Venditore, nel momento in cui i Prodotti saranno consegnati e caricati dall'Acquirente e/o al vettore incaricato del ritiro.**

1.3. **L'Acquirente condivide l'esigenza di limitare al territorio nazionale le vendite di prodotti del Venditore.** Il Venditore ritiene questa regola elemento indispensabile per permettergli di coordinare la sua politica commerciale e razionalizzare la rete distributiva, con offerte più orientate alle necessità dei singoli Paesi. Parimenti, l'Acquirente riconosce che tale esigenza costituisce una tutela anche dei propri interessi. **L'Acquirente si obbliga quindi a commercializzare i prodotti forniti da Ceramiche Atlas Concorde SpA esclusivamente nel suo Paese di residenza, astenendosi dal promuovere vendite attive, anche online, con clienti situati nel territorio di uno Stato diverso dal proprio.** Per le operazioni triangolari il presente obbligo si applica al Paese di effettiva destinazione finale della merce. L'Acquirente potrà rivendere il prodotto al di fuori dal proprio territorio nel caso in cui riceva autorizzazione per iscritto da parte del Venditore, o nel caso in cui la rivendita riguardi prodotti non di prima scelta, oppure prodotti fuori produzione.

1.4. Nei casi di forza maggiore, la Parte che subisce l'evento sarà esonerata dall'obbligo di adempiere la sua obbligazione contrattuale e non subirà le conseguenze dell'inadempimento (penali, risarcimento danni). Costituisce forza maggiore il verificarsi di un evento o circostanza ("Evento di Forza Maggiore") che impedisce ad una Parte di eseguire una o più obbligazioni contrattuali, se e nella misura in cui la Parte che subisce l'impedimento ("la Parte Interessata") prova: a) che l'impedimento è fuori dal suo ragionevole controllo; e b) che esso non avrebbe ragionevolmente potuto essere previsto al momento della conclusione del contratto; e c) che gli effetti dell'impedimento non avrebbero potuto essere ragionevolmente evitati o superati dalla Parte Interessata. La Parte che subisce l'Evento di Forza Maggiore deve darne tempestiva comunicazione scritta alla controparte.

1.5. Le Parti convengono che, qualora l'esecuzione del contratto di vendita diventi eccessivamente onerosa per il Venditore a causa di aumenti di costi o altri eventi straordinari e imprevedibili al momento della stipula del contratto, e che tali eventi siano al di fuori del controllo del Venditore, quest'ultimo potrà richiedere la rinegoziazione del contratto, al fine di ripristinare l'equilibrio contrattuale originario, o la risoluzione dello stesso. A tal fine, si considerano eventi straordinari e imprevedibili, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti circostanze: variazioni significative dei prezzi di materie prime, variazioni significative dei prezzi delle utenze, eventi bellici, catastrofi naturali, ecc. Il Venditore dovrà tempestivamente comunicare all'altra Parte l'evento sopravvenuto e la propria intenzione di avvalersi della clausola, fornendo prova dell'esistenza e dell'impatto dell'evento. Le Parti si impegnano a collaborare lealmente per trovare una soluzione che consenta la prosecuzione del contratto a condizioni eque, ovvero, in caso di impossibilità, a procedere alla risoluzione del contratto.

### 2. RESA E TERMINI DI SPEDIZIONE E CONSEGNA

2.1. Salvo patto contrario, che dovrà risultare dalla conferma dell'ordine, la fornitura dei prodotti deve intendersi Franco Fabbrica del Venditore (resa "Ex Works").

2.2. Salvo specifiche richieste da concordare prima della Conferma d'Ordine, il Venditore non garantisce che l'ordine del singolo articolo venga evaso tutto con un medesimo lotto di produzione.

2.3. I termini di consegna sono da intendersi indicativi e la proroga di essi non può far maturare all'Acquirente alcun diritto a richiedere indennizzi, ogni eccezione rimossa.

2.4. Se, trascorsi 14 (quattordici) giorni dalla data di avviso di merce pronta, l'Acquirente non ritira il materiale, il Venditore sarà costretto per ragioni di spazio a riportare il materiale a magazzino sostenendo costi supplementari; il Venditore si riserva espressamente di addebitare tali costi all'Acquirente.

2.5. **È compito dell'Acquirente incaricare il vettore di controllare i prodotti prima del carico ed eventuali osservazioni relative all'integrità degli imballi ed alla corrispondenza delle quantità caricate a quelle indicate nel documento di trasporto dovranno essere segnalate all'atto del carico e riportate su tutte le copie del documento di trasporto; in assenza di tali annotazioni i prodotti caricati si intendono integri e completi.**

2.6. **È altresì responsabilità dell'Acquirente incaricare il vettore di verificare che il mezzo sia idoneo al carico in relazione alla natura dei Prodotti e di verificare le modalità e la stabilità del carico affinché durante il trasporto non si verifichino rotture, ed affinché siano rispettate tutte le disposizioni di sicurezza riguardante la circolazione stradale dell'automezzo.**

2.7. La Direttiva 2006/112/CE stabilisce che l'azienda che venda ad un'altra azienda con sede in uno Stato membro beni aventi destinazione all'interno dell'Unione Europea non sia tenuta all'applicazione dell'IVA; allo stesso tempo, però, il Regolamento di esecuzione UE 2018/1912, richiede all'azienda cedente la prova dell'avvenuta ricezione dei beni nel Paese di destinazione che deve essere ottenuta entro 90 giorni dalla consegna. Il Venditore, in conformità alle normative sopracitate, fatturerà agli Acquirenti aventi sede in uno Stato membro UE la merce destinata all'interno della UE senza applicazione di IVA, chiedendo però ai propri Acquirenti la massima collaborazione e, dunque, la sottoscrizione della Dichiarazione di avvenuta ricezione delle merci entro i termini previsti. Qualora l'Acquirente non restituisse entro 90 giorni dalla vendita la Dichiarazione firmata, il Venditore sarà costretto a riaddebitargli l'IVA tempo per tempo vigente in Italia calcolata sul valore della merce ceduta e sui relativi oneri accessori. Si ricorda che la richiesta di firma della Dichiarazione sopraindicata viene inviata da Ceramiche Atlas Concorde Spa tramite il sistema di firma elettronica di AdobeSign, e l'Acquirente è tenuto ad applicare la propria firma utilizzando tale modalità.

### 3. CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI

3.1. Il Venditore dichiara che i Prodotti sono conformi alle norme italiane e comunitarie di settore ad essi applicabili.

3.2. **Il Venditore garantisce soltanto le caratteristiche tecniche pubblicate sul sito internet nel documento: Schede Tecniche (<https://www.supergres.com/it/downloads/>)**

3.3. L'indicazione d'uso proposta dal Venditore è comunque da ritenersi indicativa perché **è sempre compito dell'acquirente valutare l'idoneità del prodotto alle condizioni specifiche di utilizzo in funzione delle sollecitazioni e delle variabili che si possono verificare nell'ambiente di destinazione alterandone le sue caratteristiche**, a titolo d'esempio, all'intensità del traffico, alla qualità del traffico (calpestio in presenza di sabbia, di detriti...), alle eventuali condizioni climatiche avverse e a qualsiasi altra situazione concreta a cui può essere esposto il materiale. **Una destinazione d'uso diversa e/o non compatibile con le indicazioni del Venditore presenti sul sito del Venditore al seguente link <https://www.supergres.com/>, ovvero con le condizioni specifiche di utilizzo, non potranno in alcun modo integrare un difetto di qualità e/o di conformità del prodotto, con conseguente esclusione di qualsiasi garanzia convenzionale e/o legale.**

3.4. Le rappresentazioni e/o immagini riguardanti i Prodotti riportate in siti internet, brochure, cataloghi, listini prezzi o documenti simili del Venditore hanno valore indicativo ed illustrativo. Allo stesso modo i campioni e modelli rappresentano solo indicativamente le caratteristiche dei Prodotti e non hanno valore impegnativo per il Venditore se non nella misura in cui siano espressamente menzionati nella conferma d'ordine come caratteristiche e/o qualità essenziali del prodotto. **La vendita si intende quindi effettuata "su Tipo di Campione", e non "su Campione".**

### 4. RECLAMI E GARANZIA PER VIZI

4.1. **Al ricevimento dei Prodotti, l'Acquirente dovrà sottoporli ad accurato controllo, ivi compreso l'imballo**, attraverso un esame visivo effettuato conformemente alle indicazioni riportate al punto 9 delle norme UNI EN ISO 10545-2. Il collaudo della superficie piastrellata prima della posa consiste in un esame visivo (ad occhio nudo o con occhiali se normalmente indossati) della superficie da una distanza di 1,0 metri in posizione verticale, ovvero in un esame tattile, ove necessario.

4.2. Fatti salvi i limiti di accettabilità previsti dalla norma internazionale EN 14411 (ISO 13006), le Parti riconoscono come Vizi Palesi i difetti dei Prodotti riscontrabili già al momento del loro ricevimento tali da rendere il materiale inidoneo all'uso o da diminuirne in modo apprezzabile il valore, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- difetti superficiali;
- difetti di decorazione (gocce, macchie, toni mescolati, fuori tono...etc.);
- difetti dimensionali (calibro, planarità, spessore, ortogonalità-rettilineità degli spigoli);
- difetti strutturali (crepe, sbecature...etc.).

Vengono invece identificati quali Vizi Occulti, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Crepe ortogonali ai bordi o crepe superficiali dopo l'installazione ("esfoliazione"), non attribuibili ad una scorretta attività di taglio e posa successive alla vendita;
- macchiabilità, ossia Prodotti che trattengono in modo anomalo lo sporco e risultano essere di difficile pulibilità, non attribuibili ad una scorretta installazione e/o manutenzione;
- differenze di brillantezza, ossia Prodotti che in condizione di luce radente riflettono la luce in modo differente rispetto a quelli adiacenti, il cui effetto non era voluto e non era riscontrabile all'esame visivo e/o tattile.

4.3. **La garanzia del Venditore viene prestata solo nel caso in cui i vizi e difetti siano imputabili al processo di fabbricazione del prodotto ma è da ritenersi del tutto esclusa se derivante dalla lavorazione del prodotto stesso** intendendosi per tale, a titolo non esaustivo, qualsiasi attività di sagomatura, foratura e taglio delle piastrelle o delle lastre e/o qualsiasi attività necessaria alla loro utilizzazione, salvo che tanto la posa quanto la lavorazione avvengano attenendosi scrupolosamente alle raccomandazioni inerenti le attività da svolgere prima e durante la posa in opera indicate nel documento Manuale di Posa, Uso, Pulizia e Manutenzione contenuto nel sito del Venditore al seguente link <https://www.supergres.com/it/downloads/> nonché alla regola d'arte e, nonostante ciò, i vizi si manifestino.

4.4. **La garanzia è limitata ai soli prodotti di prima scelta, e, a pena di decadenza dalla garanzia, i Vizi Palesi della merce devono essere denunciati entro 8 (otto) giorni dalla consegna, mentre i Vizi Occulti devono essere denunciati entro 8 (otto) giorni dalla scoperta, e la relativa azione si prescrive in un anno dalla consegna.**

4.5. Nel caso l'Acquirente rilevi Vizi Palesi dovrà tenere a disposizione del Venditore l'intera partita di materiale.

4.6. Nel caso risulti accertato che il Prodotto manifesti **Vizi Palesi**, come definiti al punto 4.2., **il Venditore provvederà alla sostituzione del Prodotto difettoso con altro avente caratteristiche pari o superiori, o nel caso ciò non sia possibile ad una congrua riduzione del prezzo. In alternativa l'Acquirente avrà diritto, previa restituzione dei Prodotti viziati, al rimborso del prezzo pagato, maggiorato del costo del trasporto, con esclusione del risarcimento di ogni altro danno diretto e/o indiretto.**

4.7. La garanzia del Venditore deve ritenersi esclusa nel caso in cui il Prodotto affetto da Vizi Palesi (in tutto o in parte) sia stato posato e/o utilizzato e/o comunque trasformato. **In tal caso il comportamento dell'Acquirente (ossia la posa e/o l'utilizzo e/o la trasformazione) costituisce accettazione del Prodotto nello stato in cui si trova; il Venditore pertanto non accetta reclami per Prodotti già installati e/o trasformati e/o utilizzati, costituendo questo implicita accettazione del Prodotto.**

4.8. Nel caso risulti accertato che il Prodotto manifesti **Vizi Occulti**, come definiti al punto 4.2., **la garanzia del Venditore è limitata alla sostituzione del materiale con altro avente caratteristiche pari o superiori, e ove ciò non sia possibile al rimborso del prezzo pagato maggiorato del costo del trasporto. In ogni caso la garanzia del Venditore per ogni danno diretto e/o indiretto comunque originato dal prodotto difettoso, deve intendersi limitata ad una somma che non potrà superare il doppio del prezzo di vendita applicato dal Venditore in relazione alla sola parte della fornitura difettosa.**

4.9. Nel caso l'Acquirente rivenda il Prodotto a soggetti tutelati dal codice del consumo (d.l. n.206/2005) sarà responsabile delle condizioni praticate se difforni da quelle qui riportate e dovrà accertarsi che i diritti del consumatore siano esercitati nel rispetto dei rimedi e dei termini fissati da tale codice. Nel caso sussistano i presupposti, il diritto di regresso e/o comunque di rivalsa spettanti all'Acquirente verso il Venditore/produttore non potrà eccedere le esenzioni ed i limiti come fissati dai p.ti che vanno dal 3.2. al 4.8. e ai p.ti 4.10. e 4.11..

4.10. Prima di movimentare i prodotti l'Acquirente dovrà verificare l'integrità dell'imballaggio e la sua tenuta.

4.11. L'utilizzo e la movimentazione dei Prodotti deve avvenire nel rispetto delle istruzioni del Venditore e di tutte le normative applicabili, con particolare riguardo a quella sulla sicurezza. L'utilizzo e/o la lavorazione e/o la movimentazione incauti e/o scorretti e/o senza adottare le necessarie precauzioni e/o misure di sicurezza può causare gravi danni a persone e/o cose.

## 5. PAGAMENTI

5.1. **Per nessun motivo, ivi compresi pretesi vizi o difetti del materiale, l'Acquirente potrà sospendere o ritardare il pagamento del materiale ritirato, salva naturalmente la facoltà di richiedere quanto possa dimostrare di avere indebitamente pagato.**

5.2. Ad ogni effetto di legge il pagamento deve avvenire solo ed esclusivamente presso la sede del Venditore, salvo espressa deroga scritta.

5.3. È esclusa la compensazione di quanto dovuto al Venditore con asseriti crediti contestati e/o non espressamente riconosciuti per iscritto.

## 6. LINGUA DEL CONTRATTO, LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE E COMPETENZA

6.1. Il Contratto e le presenti Condizioni sono redatti in lingua Italiana, la quale prevarrà nel caso di divergenza con la traduzione in altre lingue.

6.2. La definizione di qualsiasi controversia comunque relativa alle forniture è soggetta alla legge e alla giurisdizione dello Stato Italiano.

6.3. La competenza territoriale per la definizione di qualsiasi controversia comunque relativa alle forniture viene devoluta in via esclusiva al Tribunale di Modena, con esclusione di ogni altro.

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_

Il Venditore

L'Acquirente

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

L'Acquirente conferma che le condizioni generali sopra riportate sono state negoziate con il Venditore e dichiara di averle lette e di approvare specificatamente quelle relative alle modalità di conclusione del contratto (sub 1.3.), ai reclami e garanzia per vizi (sub 4.6. e 4.8.), ai pagamenti (sub 5.1.) ed alla lingua del contratto, legge applicabile, giurisdizione e competenza (sub 6.3.).

L'Acquirente

\_\_\_\_\_